

VERZEND- EN RETOURBELEID

LEVERTIJD, VERZENDMETHODE EN VERZENDKOSTEN

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij je af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 12:00u worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van je bestelling iets langer duren. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij je hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

€ 5,95 voor bestellingen onder de € 75,00.

Gratis voor bestellingen vanaf € 75,00.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 21:30u plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

RETOURNEREN EN TERUGBETALEN

Bedenktijd/retour

Het kan wel eens voorkomen dat je een bestelling retour wil sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden waarom je de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jouw adres naar onze webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van jouw vervoerder. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd dienen te worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@houseofhealthyhabits.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Product ruilen?

Wil je jouw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. Je kan hiervoor contact opnemen met info@houseofhealthyhabits.nl. Wel draag je zelf zorg voor de kosten voor terugzending van het product.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor je te wijzigen.

Met de volgende stappen kun je een item aanmelden voor retourzending:

Stuur een e-mail naar info@houseofhealthyhabits.nl en geef daarin je ordernummer en de producten die je wil ruilen of retourneren. In het geval van ruilen, geef dan aan voor welk product je het wil ruilen.

Je ontvangt van ons een bevestiging per mail met daarin ook het retouradres.

Zorg ervoor dat je je retourpakket voldoende frankeert alvorens je het terugstuurt.

CONTACT

Wij doen ons uiterste best voor jou als klant. Daar hoort bij dat je ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht je vragen hebben over het een of ander dan kun je ons bereiken middels de volgende gegevens:

House of Healthy Habits

Tel: 06 290 38 610

info@houseofhealthyhabits.nl

www.houseofhealthyhabits.nl

Ons vestigingsadres:

Eerste Helmersstraat 6m, 1054 DE Amsterdam

Praktijkadres:

Keizersgracht 394, Amsterdam

KVK: 80844065

BTW: NL003496370B28